

## DIAL-A-RIDE SERVICE AREA

CCTS Dial-A-Ride service area includes the following:

- Within the boundaries of City of Corona
- Within three quarters of a mile of local fixed-route bus service for those ADA-certified
- Unincorporated areas of Coronita, El Cerrito, and Home Gardens
- Satellite locations in City of Norco: Department of Public & Social Services; Department of Motor Vehicles; Norco College; Target; and Bowlero Lanes

If your trip starts or ends outside the service area, you will need to find a safe place within the service area to be picked up and dropped off to use the service. Please call Corona Dial-A-Ride at (951) 734-7220 to find out if your pick-up and drop-off locations are within the Dial-A-Ride service area.

## DIAL-A-RIDE HOURS OF OPERATION

### Monday – Friday

**Seniors/Persons with Disabilities**  
6:42 a.m. to 6:00 p.m.

**ADA-Certified (extended hours to match local fixed route service)**

6:30 a.m. to 7:09 p.m.

### Saturday

8:52 a.m. to 5:09 p.m.

Corona Dial-A-Ride does NOT operate on Sundays and the following holidays: New Years Day (January 1st), Memorial Day, Independence Day (July 4th), Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day (December 25th).



## WHAT IS DIAL-A-RIDE?

Dial-A-Ride is an origin-to-destination, advanced reservation transportation service for seniors and persons with disabilities. Dial-A-Ride is a shared transportation service. City of Corona has two types of Dial-A-Ride Services:

### A. Senior/Disabled Dial-A-Ride Service

Dial-A-Ride service is available to either seniors 60 of age and above or are physically disabled. If interested in applying for CCTS Dial-A-Ride service, complete the eligibility application. The application can be downloaded from [www.CoronaCA.gov/transit](http://www.CoronaCA.gov/transit), requested via email [CoronaTransit@CoronaCA.gov](mailto:CoronaTransit@CoronaCA.gov), calling (951) 736-2241, or in person at the following address: City of Corona – Community Services Department – 400 S. Vicentia Avenue, Suite 225, Corona, CA 92882.

### B. ADA Priority Dial-A-Ride Service

CCTS provides Dial-A-Ride Service to individuals who are certified under the Americans with Disabilities Act (ADA). Persons who are ADA-certified are eligible for trips throughout the CCTS service area as well as within three-quarters of a mile of local fixed-route bus service.

ADA certification is performed by Riverside Transit Agency (RTA). Contact RTA at (800) 795-7887.

Once you have been ADA-certified, you can receive these benefits:

- ADA priority service for trip requests made at least one day in advance.
- ADA expanded service hours to match local fixed-route bus service hours.
- Voicemail message reservations accepted for ADA-certified customers on Sundays and Holidays for next-day service.
- Eligible to bring a personal care attendant (PCA) at no cost if your ADA card permits. A companion or child may come along and will be required to pay a fare.

## CONTACT US FOR GENERAL INFORMATION

**E-Mail:** [CoronaTransit@CoronaCA.gov](mailto:CoronaTransit@CoronaCA.gov)  
**Operator:** (951) 520-0679  
**City Representative:** (951) 736-2241

# city of Corona DIAL-A-RIDE

## PEDIDO TELEFÓNICO DE TRANSPORTE



PHONE / TELÉFONO (951) 734-7220  
TEXT / TEXTO (951) 549-9714

[www.CoronaCA.gov/transit](http://www.CoronaCA.gov/transit)

## PLANNING YOUR TRIP

Dial-A-Ride customers can schedule rides one to fourteen days in advance. CCTS encourages customers to provide as much notice as possible to efficiently schedule route vehicles. To request a ride, call (951) 734-7220. Dial-A-Ride trip requests are taken weekdays from 6:30am to 6pm and on Saturday from 8:50am to 5:15pm.

When making a trip request, provide the following information to the reservation agent:

- Your name and phone number
- The date and time of travel
- Your pick-up address
- Your destination address
- When you would like to arrive at your destination (also known as "No Later Than" time)
- Your return time and address
- Verify whether you will be using a mobility aid such as a wheelchair, walker or service animal. If you use a wheelchair, it may not be larger than 30 inches wide and 51 inches long and your combined weight with your wheelchair may not exceed 1000 pounds or we may not be able to accommodate your trip.
- Confirm if you will be traveling with a companion or an authorized PCA. Companions are required to pay the full fare.



## RESERVATIONS PHONE #'S

**Reservations:** (951) 734-7220  
**For persons with hearing impairments (TTY):**  
(951) 549-9714

## FARES

The base fare for Dial-A-Ride service is \$3.50 per passenger, per boarding. Exact fare for the trip is required and must be paid upon boarding. Drivers cannot give change.

There are two ways to pay for your Dial-A-Ride fare:

1. Pay with cash when you board.
2. Pay with tickets purchased in advance at any of the following locations:
  - a. [www.CoronaCA.gov/transit](http://www.CoronaCA.gov/transit)
  - b. Corona Public Library – 650 Main Street
  - c. Corona City Hall – 400 S. Vicentia Avenue, Suite 225
  - d. Circle City Center – 365 N. Main Street

Only ADA-certified passengers may bring a PCA. If eligible, attendant may accompany you at no charge. A companion may ride for \$3.50. If you plan to bring a child as a companion and the child is under 46 inches tall, they may ride for 50 cents per boarding.

### Buddy Fare

The Buddy Fare is a great way to save money on Dial-A-Ride. With this special program, two or more eligible customers can ride for half fare when traveling between the same locations.

## TIPS FOR TRAVELING

**Negotiating Trip Times** - CCTS may be unable to give customers the exact time requested, and alternate times may be offered. For those ADA-certified, ADA allows for a negotiated pick-up time within one hour before or after the requested trip time.

**Be Ready for Your Trip** - When making a reservation, you will be given a 30-minute pick-up window; 15-minutes before and after your scheduled pick-up time (for example: 9am to 9:30am for a 9:15am reservation). Because your ride may arrive any time within that 30-minute window, you must be ready and waiting to go at the start of the window. If you are not present when the vehicle arrives, the driver will wait three (3) minutes. After three minutes, the driver will mark you as a no-show.

## TIPS FOR TRAVELING CONTINUED

**Canceling a Ride** - If a trip needs to be cancelled, call (951) 734-7220 at least two (2) hours in advance of your pick-up time to avoid a no-show. You may leave a detailed voicemail for cancellation of your trip. If a customer is no-show for the first part of the a round trip, CCTS will not automatically cancel the return trip. Failure to cancel the return trip may result in a no-show.

**Travel Time** - Be aware that Dial-A-Ride is a shared ride service, and you may be riding with other customers who may be picked up or dropped off before you. The time of your trips may vary, and direct service to your destination may not be available.

**Contact DAR at (951) 734-7220 for additional details, tips, and information regarding the No-Show Policy.**

## IMPORTANT NOTICES

**Accessible Format** - For large-print format of this document please call (951)817-5770, or email to request a copy at [Corona.Transit@CoronaCa.gov](mailto:Corona.Transit@CoronaCa.gov).

**Title VI Civil Rights** - No person shall, on the grounds of race, color or national origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be otherwise subjected to discrimination using City of Corona Transit Service (CCTS). The Public Works Director is the CCTS Title VI Compliance officer. For more information, or to file a Title VI Civil Rights complaint contact the Corona Public Works Department at (951) 817-5770, by email at [Corona.Transit@CoronaCA.gov](mailto:Corona.Transit@CoronaCA.gov), or by visiting the Public Works Department at 400 S. Vicentia Avenue, Suite 225, Corona, CA 92882.

**Reasonable Modifications** - Reasonable modification Policy: The regulation (49 CFR Parts 37.169) provides that customers with disabilities may request a reasonable modification of our policies and practices in order to use our services. For more information or to request a reasonable modification contact the Corona Public Works Dept by telephone at (951) 817-5770, by email at [Corona.Transit@CoronaCA.gov](mailto:Corona.Transit@CoronaCA.gov), or by visiting 400 S. Vicentia Avenue, Suite 225, Corona, CA 92882.

## ¿QUÉ ES DIAL-A-RIDE?

Dial-A-Ride es un servicio de transporte de reserva anticipada de origen a destino para personas mayores y personas con discapacidades. Dial-A-Ride es un servicio de transporte compartido. La ciudad de Corona tiene dos tipos de servicios Dial-A-Ride:

### A. Servicio Dial-A-Ride para personas mayores/ discapacitadas

El servicio Dial-A-Ride está disponible para personas mayores de 60 años o más o para personas con discapacidades físicas. Si está interesado en solicitar el servicio CCTS Dial-A-Ride, complete la solicitud de elegibilidad. La solicitud se puede descargar de [www.CoronaCA.gov/transit](http://www.CoronaCA.gov/transit), solicitada por correo electrónico [CoronaTransit@CoronaCA.gov](mailto:CoronaTransit@CoronaCA.gov), llamando al (951) 736-2241, o en persona en la siguiente dirección: Ciudad de Corona – Departamento de Servicios Comunitarios – 400 S. Vicentia Avenue, Suite 225, Corona, CA 92882.

### B. Servicio prioritario Dial-A-Ride de ADA

CCTS brinda el servicio Dial-A-Ride a personas que están certificadas bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Las personas certificadas por ADA son elegibles para viajes en toda el área de servicio de CCTS, así como dentro de los tres cuartos de milla del servicio de autobús local de ruta fija.

La certificación ADA es realizada por la Agencia de Tránsito de Riverside (RTA). Comuníquese con RTA al (800) 795-7887.

Una vez que haya obtenido la certificación ADA, puede recibir estos beneficios:

- Servicio prioritario ADA para solicitudes de viaje realizadas con al menos un día de anticipación.
- ADA amplió el horario de servicio para que coincida con el horario de servicio de autobús de ruta fija local.
- Se aceptan reservas de mensajes de correo de voz para clientes certificados por ADA los domingos y días festivos para el servicio al día siguiente.
- Elegible para traer un asistente de cuidado personal (PCA) sin costo si su tarjeta ADA lo permite. Un acompañante o un niño puede venir y deberá pagar una tarifa.



## ÁREA DE SERVICIO DIAL-A-RIDE

El área de servicio de CCTS Dial-A-Ride incluye lo siguiente:

- Dentro de los límites de la Ciudad de Corona
- Dentro de los tres cuartos de milla del servicio local de autobús de ruta fija para aquellos certificados por ADA
- Áreas no incorporadas de Coronita, El Cerrito y Home Gardens
- Ubicaciones satélite en la ciudad de Norco: Departamento de Servicios Públicos y Sociales; Departamento de Vehículos Motorizados; Colegio Norco; Objetivo; y Bowlero Carriles.

Si su viaje comienza o termina fuera del área de servicio, deberá encontrar un lugar seguro dentro del área de servicio para que lo recojan y lo dejen usar el servicio. Llame a Corona Dial-A-Ride al (951) 734-7220 para averiguar si sus lugares de recogida y entrega están dentro del área de servicio de Dial-A-Ride.

## CONTÁCTENOS PARA INFORMACIÓN GENERAL

Correo Electrónico:  
[CoronaTransit@CoronaCA.gov](mailto:CoronaTransit@CoronaCA.gov)  
Operador: (951) 520-0679

Representante de la Ciudad: (951) 736-2241

## NÚMEROS DE TELÉFONO DE RESERVAS

Reservaciones: (951) 734-7220  
Para personas con discapacidad auditiva (TTY):  
(951) 549-9714

## PLANEANDO SU VIAJE

Los clientes de Dial-A-Ride (pedido telefónico de transporte) pueden programar viajes con uno a catorce días de anticipación. CCTS alienta a los clientes a brindar la mayor anticipación posible para programar eficientemente los vehículos de ruta. Para solicitar un viaje, llame al (951) 734-7220. Las solicitudes de viaje de Dial-A-Ride se toman los días de semana de 6:30 a.m. a 6 p.m. y los sábados de 8:50 a.m. a 5:15 p.m.

Al realizar una solicitud de viaje, proporcione la siguiente información al agente de reservas:

- Su nombre y número de teléfono
- La fecha y hora del viaje
- Su dirección de recogida
- Su dirección de destino
- Cuándo le gustaría llegar a su destino (también conocido como tiempo "No más tarde de")
- Su hora de regreso y dirección
- Verifique si utilizará una ayuda para la movilidad, como una silla de ruedas, un andador o un animal de servicio. Si usa una silla de ruedas, no puede medir más de 30 pulgadas de ancho y 51 pulgadas de largo y su peso combinado con su silla de ruedas no puede exceder las 1000 libras o es posible que no podamos acomodar su viaje.
- Confirme si viajará con un acompañante o un PCA autorizado. Los acompañantes deben pagar la tarifa completa.



## CONSEJOS PARA VIAJAR

**Negociación de tiempos de viaje:** es posible que CCTS no pueda brindarles a los clientes el tiempo exacto solicitado y es posible que se ofrezcan tiempos alternativos. Para aquellos certificados por ADA, ADA permite un horario de recogida negociado dentro de una hora antes o después del horario de viaje solicitado.

**Prepárese para su viaje:** al hacer una reserva, se le dará un margen de 30 minutos para que lo recojan; 15 minutos antes y después de la hora de recogida programada (por ejemplo: de 9:00 a. m. a 9:30 a. m. para una reserva a las 9:15 a. m.). Debido a que su viaje puede llegar en cualquier momento dentro de esa ventana de 30 minutos, debe estar listo y esperando para partir al comienzo de la ventana. Si no está presente cuando llegue el vehículo, el conductor esperará tres (3) minutos. Después de tres minutos, el conductor lo marcará como no presentado.

**Cancelación de un viaje:** si es necesario cancelar un viaje, llame al (951) 734-7220 al menos dos (2) horas antes de la hora de recogida para evitar no presentarse. Puede dejar un mensaje de voz detallado para la cancelación de su viaje. Si un cliente no se presenta en la primera parte de un viaje de ida y vuelta, CCTS no cancelará automáticamente el viaje de regreso. Si no se cancela el viaje de regreso, es posible que no se presente.

**Tiempo de viaje:** tenga en cuenta que Dial-A-Ride es un servicio de viaje compartido y es posible que viaje con otros clientes que pueden ser recogidos o dejados antes que usted. El tiempo de sus viajes puede variar y el servicio directo a su destino puede no estar disponible.

**Comuníquese con DAR al (951) 734-7220 para obtener detalles adicionales, consejos e información sobre la Política de ausencia..**



## TARIFAS

La tarifa base para el servicio Dial-A-Ride es de \$3.50 por pasajero, por embarque. Se requiere la tarifa exacta para el viaje y debe pagarse al abordar. Los conductores no pueden dar cambio.

Hay dos formas de pagar su tarifa de Dial-A-Ride:

1. Pague en efectivo al abordar.
2. Pague con boletos comprados por adelantado en cualquiera de los siguientes lugares:
  - a. [www.CoronaCA.gov/transit](http://www.CoronaCA.gov/transit)
  - b. Corona Public Library – 650 Main Street
  - c. Corona City Hall – 400 S. Vicentia Avenue, Suite 225
  - d. Circle City Center – 365 N. Main Street

Solo los pasajeros certificados por ADA pueden traer un PCA. Si es elegible, el asistente puede acompañarlo sin cargo. Un acompañante puede viajar por \$3.50. Si planea traer a un niño como acompañante y el niño mide menos de 46 pulgadas, puede viajar por 50 centavos por embarque.

### Tarifa de amigo

Buddy Fare es una excelente manera de ahorrar dinero en Dial-A-Ride. Con este programa especial, dos o más clientes elegibles pueden viajar por la mitad de la tarifa cuando viajan entre las mismas ubicaciones.

## DIAL-A-RIDE HORAS DE OPERACIÓN

### Lunes a viernes

**Personas Mayores/con Discapacidad**  
6:42 a.m. a 6:00 p.m.

**Certificado por ADA (horario extendido para coincidir con el servicio de ruta fija local)**  
6:30 a.m. a 7:09 p.m.

### Sábado

8:52 a.m. a 5:09 p.m.

Corona Dial-A-Ride NO opera los domingos y los siguientes días festivos: Día de Año Nuevo (1 de enero), Día de los Caídos, Día de la Independencia (4 de julio), Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad (25 de diciembre).

## AVISOS IMPORTANTES

**Formato De Letra Grande** – Para el formato de letra grande de este document por favor llame al (951)817-5770, o envíe un correo electrónico a solicite una copia en [Corona.Transit@CoronaCA.gov](mailto:Corona.Transit@CoronaCA.gov)

**Title VI De Los Derechos Civiles** – Ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, sera excluida(o) de participar en, ser negado(a) los beneficios de, o ser objeto de discriminación durante la utilización del Servicio de Transporte de la ciudad de Corona (CCTS). El Director de Obras Públicas es el oficial de cumplimiento de Title VI del CCTS. Para obtener más información, o para presentar una queja de Derechos Civiles de Title VI del Departamento de Obras Públicas Corona contactenos al (951) 817-5770, por correo electrónico a [Corona.Transit@CoronaCA.gov](mailto:Corona.Transit@CoronaCA.gov) visitando el Departamento de Obras Públicas en 400 S. Vicentia Avenue, Suite 225, Corona, CA 92882.

**Política De Modificación Razonable** – El reglamento (49 CFR Partes 37.169) establece que los clientes con discapacidades pueden solicitar una modificación razonable de nuestras políticas y prácticas para poder utilizar nuestros servicios. Para obtener más información o para pedir una modificacion, contacte al Departamento de Obras Públicas de Corona por teléfono al (951) 817-5770, por correo electrónico a [Corona.Transit@CoronaCA.gov](mailto:Corona.Transit@CoronaCA.gov), o visite 400 S. Vicentia Avenue, Suite 225, Corona, CA 92882.